

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SEGURANÇA E PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Acesso a Dados Pessoais

Ao fornecerem, por meios automatizados ou não automatizados, os seus dados pessoais de identificação, os Clientes declaram que autorizam e consentem o acesso e tratamento desses dados pela HDSA-INFORMATICA com a finalidade de facilitar e permitir a contratação de softwares e serviços de terceiros que necessitem destes mesmos dados.

Em nenhuma situação será solicitada informação sobre convicções filosóficas ou políticas, filiação partidária ou sindical, fé religiosa, vida privada e origem racial ou étnica bem como os dados relativos à saúde e à vida sexual, incluindo os dados genéticos.

Quaisquer dados pessoais que os Clientes possam revelar à HDSA-INFORMATICA, serão entendidos como obtidos, tratados e transmitidos sob o estrito cumprimento do "Regulamento Geral de Protecção de Dados" (doravante referido como RGPD) nos termos do disposto no Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, e/ou qualquer legislação que regule, adite ou substitua a referida legislação.

Os seus dados serão conservados enquanto se mantiverem relações comerciais / profissionais a partir da data da recolha do seu consentimento ou se expressar ordem em contrário.

A HDSA-INFORMATICA declara e garante que implementou, está dotada e continuará a implementar as medidas de segurança de natureza técnica e organizacional necessárias para garantir a segurança dos dados de carácter pessoal visando evitar a sua alteração, perda, tratamento e/ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado atual da tecnologia, a natureza dos dados armazenados e os riscos a que estão expostos.

Tratamento de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais obtidos através de meios automatizados ou não automatizados são incorporados em equipamento informático propriedade da HDSA-INFORMÁTICA. O acesso à informação em arquivo por parte dos colaboradores da HDSA-INFORMÁTICA somente é possível com a inserção de senhas de acesso ficando o registo documentado. A alteração de dados existentes nos arquivos é possível ficando um registo da data e do código do responsável pela alteração.

Os Dados Pessoais são tratados com o grau de protecção legalmente exigível para garantir a segurança dos mesmos e evitar a sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, tendo em conta o estado da tecnologia, **sendo o Cliente consciente e aceitando que as medidas de segurança em Internet não são inexpugnáveis.**

A HDSA-INFORMATICA está dotada de infra-estruturas técnicas de controlo periférico, nomeadamente por firewalls de rede, redes privadas e VPN's que respeitam os requisitos de segurança necessários para garantir a confidencialidade, privacidade e integridade dos dados dos seus Clientes. Os sistemas informáticos encontram-se alojados em servidores protegidos dentro das instalações da HDSA-INFORMATICA, com serviços de backup e recuperação de informação integrados e com replicação das cópias de segurança em nuvem pública sendo **garantida a encriptação dos dados quer na transmissão quer no seu armazenamento utilizando tecnologias de encriptação de classe militar, nomeadamente AES-256 e RSA-2048.**

A HDSA-INFORMÁTICA acedendo a qualquer dado pessoal, compromete-se a:

- a) Custodiá-los por intermédio de medidas de segurança, legalmente exigíveis, de natureza técnica e organizacional, que garantam a sua segurança, evitando assim sua alteração, perda, tratamento ou acesso não autorizado, em conformidade com o estado da tecnologia em cada momento, a natureza dos dados e os possíveis riscos a que estejam expostos.
- b) Utilizar ou aplicar os dados exclusivamente com as finalidades devidamente previstas;
- c) Certificar-se de que os dados são utilizados/tratados unicamente pelos colaboradores cuja intervenção seja a mínima necessária para a prestação do serviço estando os mesmos obrigados ao dever de sigilo e confidencialidade. Existindo a necessidade da informação ser revelada a terceiros, estes devem ser obrigados a guardar a devida confidencialidade em conformidade com o previsto neste documento.

Finalidade dos Dados

Os Dados Pessoais são obtidos com a finalidade de:

- a) Própria da atividade vinculada a sociedade de prestação e serviços de informática;
- b) Fornecimento aos intervenientes nos serviços solicitados pelo Cliente para concretização do serviço contratado pelo Cliente;

Além disso, o Cliente consentirá expressamente que os Dados Pessoais possam ser cedidos a:

- a) Autoridades nacionais e internacionais competentes em matéria de terrorismo ou delitos que atentem contra os direitos humanos (Diretiva EU 2016/680 e Diretiva EU 2016/681 do Parlamento Europeu e do Conselho);
- b) Qualquer entidade jurídica, que se mostre necessário à prestação do serviço;

Por outro lado, o Cliente consente que se possa aceder à informação relativa ao serviço contratado com a HDSA-INFORMÁTICA com o fim de lhe poder oferecer serviços adicionais ao contratado.

Cookies

Devido ao modo como funcionam os standards de comunicação de Internet, o acesso aos websites pode implicar a utilização de cookies. Os cookies são pequenos ficheiros que são gravados no computador do Cliente e que servem apenas para identificar o computador que está a aceder ao website. Esses ficheiros não contêm nenhuma informação pessoal. Os cookies têm, geralmente, uma duração limitada no tempo. Nenhum cookie pode extrair informação do disco rígido do computador do Cliente, roubar informação pessoal ou ler os ficheiros cookie criados por outros fornecedores.

Política de Cookies

O nosso website utiliza cookies em determinadas áreas. Os nossos cookies não recolhem informação pessoal e só poderão eventualmente recolher no futuro obtendo o seu consentimento. O Utilizador pode configurar o seu browser para recusar os cookies, porém

nesse caso, o website ou partes do mesmo podem não funcionar corretamente. Os cookies são utilizados para monitorizar e analisar a utilização do website, assim como proporcionar a melhor experiência de utilização.

Os seus direitos

De acordo com as leis e regulamentos aplicáveis de proteção de dados, o Cliente, titular dos dados, tem o direito de solicitar, através do endereço de email **geral@hdsa-informatica.com** o acesso, retificação, ou restrição de processamento, e de se opor ao referido tratamento, bem como o direito de portabilidade e eliminação dos seus dados pessoais. Além disso, tem o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade de supervisão nomeadamente a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

Sob certas condições, o titular também tem o direito de exigir que os seus dados pessoais armazenados pela HDSA-INFORMÁTICA sejam bloqueados e apagados, exceto nos casos em que a HDSA-INFORMÁTICA seja obrigada a mantê-los para fins de obrigatoriedade fiscal e/ou interesse comercial legítimo.

Para mais informações, deve contactar o responsável pela proteção de dados através do endereço de e-mail **geral@hdsa-informatica.com**.

Alterações à Política de Privacidade

A HDSA-INFORMÁTICA reserva-se no direito de atualizar ou alterar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, sendo que o utilizador deverá consultar com regularidade esta Política. Qualquer alteração será publicada no nosso Website em www.hdsa-informatica.com. A última atualização é de 28 de junho de 2018.

Caso não concorde com as condições acima referidas, a HDSA-INFORMÁTICA não poderá contratar serviços consigo e consequentemente não poderá aceitar a sua ficha de cliente